

KLAUZULA INFORMACYJNA

Realizując obowiązki informacyjne wynikające z przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, RODO, poniżej przesyłamy najważniejsze informacje:

1. RODO: Administratorem danych osobowych jest Agnieszka Kwiatkowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Libee Lingual Bee Agnieszka Kwiatkowska, adres: Rafała Wojaczka 3i, 51-169 Wrocław, NIP 8952233721, REGON 389951082, e-mail libeelingualbee@gmail.com, telefon: 724699707.. Dane będą przetwarzane: a) w celu zawarcia Umowy oraz jej wykonywania - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; b) w przypadku podania dodatkowych danych, które mogą usprawnić realizację Umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, do czasu ustania celu biznesowego lub wniesienia skutecznego sprzeciwu; c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w tym m.in. obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz obowiązków wynikających z przepisów dotyczących przeciwdziałania zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochrony małoletnich; d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, obsługi korespondencji, archiwizacji dokumentacji oraz prowadzenia marketingu własnego w zakresie dopuszczalnym bez odrębnej zgody na kontakt marketingowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; e) w celu przysyłania informacji handlowych oraz treści marketingowych dotyczących usług, produktów, wydarzeń, zniżek i bonusów Organizatora - jeżeli Klient wyraził odrębną zgodę na taki kontakt - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO; f) w celu utrwalania, wykorzystywania i rozpowszechniania wizerunku Uczestnika do celów promocyjnych lub marketingowych Organizatora - jeżeli została udzielona odrębna zgoda na wykorzystanie wizerunku - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO; g) w celu realizacji procedur ochrony małoletnich, w tym przyjmowania zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu, udzielania mu wsparcia oraz dokumentowania i przechowywania zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego - na podstawie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, a w zakresie szczególnych kategorii danych także ze względów związanych z ważnym interesem publicznym zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. g RODO h) w celu zapewnienia bezpieczeństwa Uczestnika podczas zajęć oraz dostosowania ich przebiegu do stanu zdrowia Uczestnika - wyłącznie w przypadku, gdy Klient dobrowolnie przekaze dane dotyczące zdrowia Uczestnika, w tym informacje o przeciwwskazaniach zdrowotnych, ograniczeniach ruchowych, przewlekłych schorzeniach lub innych okolicznościach istotnych dla bezpiecznego udziału w zajęciach - na podstawie wyrażonej zgody Klienta zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Podanie tych danych jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia Umowy. Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, jednak może uniemożliwić uwzględnienie szczególnych potrzeb zdrowotnych Uczestnika podczas zajęć.
2. Do realizacji ww. celów dane mogą być przekazywane lub powierzane m.in. firmie hostingowej, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowe, osobom prowadzącym zajęcia, platformie do obsługi klientów, narzędzi do obsługi zapisów i płatności, dostawcom platform edukacyjnych, prawnikowi - jeżeli jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, chyba że skorzystanie z danego prawa jest ograniczone przepisami prawa. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dotyczy to w szczególności zgody na otrzymywanie informacji handlowych i treści marketingowych oraz zgody na wykorzystanie wizerunku. Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania. W przypadku marketingu bezpośredniego wniesienie sprzeciwu oznacza, że dane nie będą dalej przetwarzane w tym celu. Podanie danych jest dobrowolne, ale w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy, wypełnienia obowiązków prawnych albo ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami może być konieczne do zawarcia lub wykonania Umowy. Podanie danych fakultatywnych, w tym danych przetwarzanych na podstawie zgody, jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość zawarcia Umowy.

3. Reklamacje i usługi elektroniczne: Publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania lub modyfikowania danych przez osoby nieuprawnione, dlatego należy stosować właściwe środki techniczne minimalizujące te zagrożenia, w szczególności aktualne oprogramowanie, programy antywirusowe i rozwiązania chroniące tożsamość. Organizator nie zwraca się z prośbą o udostępnienie mu w jakiejkolwiek formie Hasła. W ramach korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności formularza, platformy, konta, płatności on-line, treści cyfrowych lub usług cyfrowych, można kierować na adres e-mail Organizatora wskazany w Regulaminie. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Klienta albo w inny sposób wskazany przez Klienta
4. Informacja dot. odstąpienia od Umowy: Informujemy, że w przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Organizatora, Klientowi, który jest konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta w rozumieniu art. 385⁵ kodeksu cywilnego przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z zastrzeżeniem postanowień o wyjątkach od prawa odstąpienia wskazanych poniżej. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w przypadku umów o świadczenie usług). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną o treści: „Odstępuję od umowy z dnia ...”). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do tej chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.
5. Prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie usług nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jeżeli Organizator wykonał usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.
6. Prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, jeżeli Organizator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, Klient został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po rozpoczęciu świadczenia utraci prawo odstąpienia od Umowy, przyjął to do wiadomości, a Organizator przekazał Klientowi potwierdzenie otrzymania zgody.
7. Klient może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego, powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów i uzyskać pomoc w sprawie umowy.